



Iedereen heeft zijn eigen levensverhaal

Improve is een regionaal behandelcentrum
voor geestelijke gezondheidszorg en
medische psychologie.

Ieder heeft zijn eigen levensverhaal



Je maakt het nodige mee in je leven en dat draag je met je mee

Jouw ervaringen kunnen ervoor zorgen dat de dingen niet meer lopen zoals je zou willen of waardoor het niet goed met je gaat. Dan kan een frisse blik van buitenaf nodig zijn om je weer verder te helpen.

De kracht van Improve is onze persoonlijke benadering; niet je klacht, maar jij als persoon met jouw verhaal staat centraal. Samen maken we een plan voor de behandeling die bij jou past.

De behandeling geven we vorm met de volgende methodieken, passend bij jouw vraag:

- Schematherapie
- Psychomotorische therapie
- EMDR
- Cognitieve gedragstherapie
- Systeemtherapie
- E-health (waaronder Karify of VR bril)

Soms kan één gebeurtenis je leven totaal op zijn kop zetten. Het kan zijn dat je daardoor ineens niet meer kunt functioneren zoals je dat van jezelf gewend was. In veel gevallen herstel je hier vanzelf weer van. Wanneer dit niet zo is, hebben we een aangepaste route voor kortdurende behandeling. We merken dat het snel ingrijpen, met maximaal drie contacten vaak voldoende helpt en dat we daardoor de noodzaak voor langer durende behandeling voorkomen.

Samen maken we een plan voor de behandeling die bij jou past.



Hoe kunnen we jou helpen

Het betrekken van naasten in de behandeling vinden we belangrijk en we ervaren dit als zeer helpend.

Natuurlijk gaat dit altijd in overleg met jou. Wanneer je niet naar de praktijk kan komen, bieden wij online behandeling. Online behandelen zetten we ook in om efficiëntie te verhogen en de wachttijsten zo kort mogelijk te houden. Een combinatie van online behandelen met face-2-face afspraken heeft dan de voorkeur.

Indien er sprake is van een crisissituatie, verslaving die op de voorgrond staat, of een ernstig psychotisch ziektebeeld, verwijzen wij door naar collega-praktijken.

Wil je zelf informatie zoeken over psychologische problemen of wat je als naaste kan betekenen voor iemand die hier last van heeft? We verwijzen je graag naar de volgende websites: www.thuisarts.nl en www.nedkad.nl.





Onze werkwijze

Vooraf

Wanneer je door ons geholpen wilt worden, hebben we allereerst een verwijzing van je huisarts nodig.

Wanneer wij de verwijzing hebben ontvangen, screenen we deze. Vervolgens zullen we binnen twee weken contact met je opnemen om de verdere procedure uit te leggen. Hebben we een wachttijd, dan informeren we je daar over.

Uitnodiging intakegesprek

We bellen je op wanneer we een eerste intakegesprek kunnen inplannen. Deze uitnodiging krijg je per e-mail bevestigd. Daarnaast krijg je per mail een uitnodiging voor het invullen van een online ROM-vragenlijst. Dit is een beginmeting van de situatie vóór de start van je behandeling.

Het intakegesprek

Tijdens jouw eerste gesprek maak je kennis met je (regie)behandelaar.

We bepalen samen het doel van de behandeling en maken een inschatting hoeveel gesprekken nodig zijn. We bespreken welke behandeling het beste past bij jouw vraag.

De behandeling

Na het intakegesprek volgen de behandelcontacten.

Deze heb je meestal wekelijks of tweewekelijks. De voortgang van je behandeling evalueren we met onder andere vragenlijsten.

De afronding

Bij afronding van de behandeling evalueren we jouw proces.

Dit doen we in een gesprek en met de laatste ROM-vragenlijst. Na de afronding van de behandeling vragen we je om de zogenaamde CQ-Index in te vullen. Deze vragenlijst meet jouw ervaringen in onze praktijk, wat ons input geeft voor kwaliteitsverbetering.



Doelstelling en doelgroep

Onze doelstelling

Wij werken aan persoonlijke doelstellingen in een vertrouwelijke omgeving en vanuit een gelijkwaardige werkrelatie.

Met een vakbekwaam en veelzijdig team bieden wij een breed zorgpalet met onder andere EMDR, schematherapie en e-health. Waar mogelijk benutten wij het (professionele) netwerk om de client.

Voor wie?

Voor mensen met diverse klachten in de GGZ.

Improve heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Budgetplafonds zijn van toepassing. Op dit moment hebben wij geen contracten met gemeenten voor de behandeling van kinderen en jongeren tot 18 jaar.

Kwaliteit

Improve is een ISO gecertificeerde organisatie die zich gecommitteerd heeft aan het Landelijk Kwaliteitsstatuut, uitgebracht door Zorginstituut Nederland.

Voor verwijzers

Elke verwijzer, huisarts of praktijkondersteuner van de huisarts, kan via Zorgdomein een verwijzing sturen naar Improve. In onze praktijk, Improve, behandelen we mensen met diverse klachten in de GGZ. Improve heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Budgetplafonds zijn van toepassing.



Tarieven en vergoedingen

We hebben contracten met alle zorgverzekeraars.

Dit betekent dat je onze behandelingen vergoed krijgt, nadat je eigen risico verbruikt is.

Het Zorgprestatiemodel (ZPM) is het model voor prestatiebekostiging in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Elk consult wordt apart in rekening gebracht en naar de zorgverzekeraar gestuurd. Op de rekening is zichtbaar wie je hebt gesproken, hoelang dit gesprek duurde en wat daarvoor in rekening is gebracht. Wat betreft de duur van een consult gaan we uit van de tijd die in de agenda van de behandelaar is gepland.

Wanneer je op een dag meerdere malen contact met je behandelaar hebt gehad, bijvoorbeeld telefonisch, via mail en/of chat (E-health), kan dit als een consult op de rekening staan.

Er zijn veel verschillende tarieven

In de tarievenzoeker (zorgprestatiemodel.nza.nl) van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) zijn alle maximumtarieven te vinden. Afwijkingen hiervan kunnen ontstaan omdat elke zorgverzekeraar andere percentages afspreekt.

De praktijk is geopend:

van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.



Mercatorstraat 40
7131 PW Lichtenvoorde
Tel. 0544 - 353 259
info@improve-behandeling.nl
www.improve-behandeling.nl

Samen krachtig in zorg

